

MANTEMOS OS NÍVEIS DE QUALIDADE DE SERVIÇO DURANTE O ANO DE 2015.



www.multitel.co.ao

Em 2015 mantivemos os níveis de qualidade de serviços acima da média.

As médias da equipa Multitel são:

- 89,40 % das avarias resolvidas remotamente
- 91,35 % das avarias resolvidas em menos 4 horas,
- 76,90% em menos de 2 horas e 68,1% até 2h.

DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS ANO 2015												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Avarias Reparadas até 2h	65,98%	60,27%	51,12%	68,18%	71,28%	56,63%	68,44%	76,10%	78,03%	73,65%	71,68%	74,80%
Avarias Reparadas entre 2h	73,54%	69,36%	64,61%	73,64%	83,02%	70,50%	76,66%	81,67%	67,89%	81,03%	82,80%	79,13%
Avarias Reparadas entre menos de 4h	85,91%	90,57%	73,28%	82,73%	96,23%	98,22%	91,78%	93,63%	96,39%	98,52%	96,06%	90,94%
Avarias Reparadas em mais de 8h	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Avarias Pendentes	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

ANOMALIAS PARTICIPADAS														
Período (Discreto)	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Med Ano
Desloc.Sites (%)	12,37%	9,43%	16,29%	25,91%	9,64%	5,74%	8,22%	5,98%	9,84%	6,90%	7,89%	9,06%	0,00%	10,60%
Anomalias resolvidas remotamente Noc(%)	87,63%	90,57%	83,71%	74,09%	90,363%	94,26%	91,78%	94,02%	90,16%	93,10%	92,11%	90,94%	90,26%	89,40%

EM LINHA PARA O ATENDER.

Ao longo destes anos que temos vindo a melhorar a Qualidade do nosso Serviço. O processo de inovação tem que ser constante para conseguir satisfazer as e superar as expectativas dos seus clientes.

Assim, entendemos que, quer no mercado nacional quer internacional, devemos prestar todo o apoio indispensável para tornar os seus serviços mais eficientes e para continuarmos a crescer juntos.

Por isso, sempre que precisar, poderá contactar-nos através da nossa linha de atendimento.



Centro de Atendimento

+244 222 704 200

Dias úteis das 7h às 21h

Sábado das 8h às 18h

Domingo e Feriados das 9h às 17h

PUBLICAÇÕES MAIS LIDAS

DICAS PARA USO DOS DADOS.

- 1 - Fique atento antes de baixar seus aplicativos.
- 2 - Depois de instalados, os aplicativos continuam a consumir a franquia de internet móvel.
- 3 - Acompanhe sempre o uso de sua franquia de internet.
- 4 - Saiba quanto você consome de internet antes de escolher sua franquia de dados.
- 5 - Fique atento ao usar aplicativos com publicidade...



www.multitel.co.ao



REDE PONTO-A-PONTO.

A rede em ponto-a-ponto tem como característica a disposição em série dos equipamentos, fazendo com que os dados passem por todas as estações que estiverem conectadas, mas apenas a receptora poderá reconhecê-los. São redes montadas para compartilhar dispositivos ou dados e não serviços. Também designadas por store-and-forward. Neste tipo de redes estabelece-se um caminho entre 2 nós, podendo utilizar nós intermédios, os quais ignoram a mensagem...

O QUE É VSAT?

Very Small Aperture Terminal (VSAT) é uma estação terrestre de comunicação bi-direcional via satélite, com uma antena parabólica menor do que 3 metros. A maioria das antenas VSAT variam desde 75 cm a 1,2 m. As taxas de dados normalmente variam de 4 kbit/s até 4 Mbit/s, e às vezes até um máximo de downlink de 16 Mbit/s, com alguns módulos atualizados e melhorias. Os satélites para acesso VSAT estão em órbita geoestacionária e fazem o intermédio da transmissão dos dados entre as pequenas estações terrestres remotas (terminais VSAT) e a estação de terra mestre ou "HUB".

Para estar a par das nossa Novidade siga a nossa página no facebook

www.facebook.com/multitel.multitel/



ORGULHO MULTITEL

Foi no dia 10 de Dezembro, no Centro Cultural Brasil Angola que a comunidade da Multitel juntou-se para falar de como correu o ano de 2015, e o que futuro se prevê em 2016. Neste também foram decorados os colaboradores que se destacaram no ano de 2015 contribuindo activamente para Excederem os nossos níveis de qualidade. O encontro terminou com uma confraternização onde reinava a boa disposição e animação entre toda a equipa.

ORGULHO MULTITEL – que se destacaram no ano de 2015 contribuindo activamente para o desenvolvimento das operações na Multitel

 Sr. Arleth Augusto colaboradora destacada 2015 Área de Facturação	 Sr. Lúcia Augusto colaboradora destacada 2015 Área de Contabilidade	 Sr. Francisco Benguela colaborador destacado 2015 Área Administrativa	 Sr. Wilson Cristovão colaborador destacado 2015 Área de Activação de novos Clientes
 Sr. Augusto Manuel colaborador destacado 2015 Área de Configuração de Routers	 Sr. Pedro Bartolomeu colaborador destacado 2015 Área de Instalação e Serralharia	 Sr. Adilson Fonseca colaborador destacado 2015 Área de Instalação	 Sr. Leão Caiembe colaborador destacado 2015 Área de Supervisão
 Sr. Firmino Manuel colaborador destacado 2015 Área de Campo	 Sr. António Barros colaborador destacado 2015 Área de Manutenção-Maianga	 Sr. José Kapangue colaborador destacado 2015 Área de Manutenção-Maianga	 Sr. Paulo Diogo colaborador destacado 2015 Supervisão (2ª Linha de Atendimento)
 Sr. Lucas Luis colaborador destacado 2015 Supervisão (2ª Linha de Atendimento)	 Sr. Claudette Gonçalves colaboradora destacada 2015 Help Desk	 Sr. Quito Silva colaborador destacado 2015 1ª Linha de Atendimento	 Sr. Constantino Mbaca colaborador destacado 2015 1ª Linha de Atendimento
 Sr. Sebastião Manuel colaborador destacado 2015 Gestor de Hub SE II	 Sr. Adelino Jopilu colaborador destacado 2015 Téc. Planificação e Estudo de Redes	 Sr. Adriana Java colaboradora destacada 2015 Área de Cobranças	 Sr. Henrique Sanjuluca colaborador destacado 2015 Área de Fidelização
 Sr. Etelvina Metzger colaboradora destacada 2015 Área de Facturação	 Sr. António Geirinhas colaborador destacado 2015 Gestor de Hub SE II		

A Multitel dá os parabéns à Cidade de Luanda pelo seu 440º Aniversário

LUANDA

440

ANOS

PARABÉNS LUANDA

Acima de tudo, o teu negócio precisa da melhor internet.

24/24

Liga o teu negócio ao mundo com o NetPro da Multitel e explora a melhor solução do mercado

[LIGUE JÁ]
222 704 200

www.multitel.co.ao

24/24

[+ Informação]
222 704 200

Para mais informações, entre em contacto com:
Irene Dendelau Gama
Responsável do Gabinete de Comunicação e Imagem
Tel. +244 945 082 327

Ajude-nos a manter a nossa reputação, envie as suas sugestões para: sugestoes@multitel.co.ao
 Direcção: António Geirinhas (antonio.geirinhas@multitel.co.ao)
 Edição: Iene Gama (iene.gama@multitel.co.ao)
 Mauro Isaac (mauro.isaac@multitel.co.ao)