

MULTITEL DIGITOTAL SOLUTION

A CHAVE QUE ABRE
TODAS AS PORTAS
PARA A SUA EMPRESA



Apresentação dos serviços TI/SI



MULTITEL
Ligações de Confiança

MULTITEL DIGITOTAL SOLUTION

No âmbito do processo de reestruturação e reposicionamento que a Multitel está a levar a cabo, em que passam a fazer parte do seu portfólio os serviços ligados a área de Tecnologias de Informação e Sistemas de Informação, geridos pela nova **Direção de Desenho e Inovação** responsável pela gestão e lançamento dos novos serviços, bem como o desenho e implementação de soluções a medida que atendem as necessidades específicas dos clientes.

Com mais de 20 anos de experiência no sector de telecomunicações (Internet e comunicação de dados), a Multitel conta com uma equipa capaz e uma carteira de clientes no segmento *corporate*, que permite um posicionamento diferenciado à Multitel no mercado nacional no que diz respeito ao **desenho e implementação soluções em tecnologias de informação e comunicação para este segmento.**



MULTITEL DIGITOTAL SOLUTION

Novos serviços TI/SI



Infraestrutura de rede
Cabeamento estruturado,
Fibra ópticas, Redes WIFI



Data Center e Cloud
Housing, Hosting, E-mail,
Storage, Backup, SaaS



**Consultoria
e Formação On job**
Redes, Sistemas e Segurança



Voz IP
SIP Trunk, Linhas SIP e
Equipamentos de Voz



Cyber Segurança
Controlo e Higienização de
Tráfego, IPS/IDS, Protecção
Avançada contra Malware



Web
Websites, Web Marketing
com Gestão de redes sociais,
Optimização SEO



**Automação e Segurança
Electrónica**
Gestão de filas, CCTV,
Bio-ponto, torniquetes



Softwares
ERP, CRM, Sistemas de Gestão
e Softwares à medida



Infraestrutura de rede

Cabeamento estruturado, Fibra ópticas, Redes WIFI



A Multitel entende os desafios e a complexidade na implementação e manutenção da infraestrutura de rede das empresas.

O serviço de Infraestrutura de rede da Multitel abrange desde as instalações básicas de pontos de rede à projectos complexos de infraestrutura de TI.

O serviço contempla as seguintes soluções:

-● Cabeamento Estruturado
-● Reorganização de Racks
-● Identificação e Certificação de pontos de rede
-● Instalação e Manutenção de redes em Fibra Óptica
-● Redes WIFI (Access Points e Repetidores)
-● Instalação antenas de telecomunicações (inclui comissionamento)



Data Center e Cloud

Housing, Hosting, E-mail, Storage, Backup, SaaS

A Multitel conta com uma das melhores ofertas do mercado para os serviços de Housing (Colocation - PaaS), Hosting e todo conjunto de soluções baseadas na Cloud (IaaS e SaaS), tais como E-mail, Backup, armazenamento, diversos Sistemas de Gestão e etc. Estes serviços incluem todo o suporte necessário para o processo de migração e implementação (suporte na escolha da melhor solução/configuração com base nas necessidades). O ambiente Cloud e Data Center da Multitel conta um nível de segurança robusto e moderno baseado na solução checkpoint.

Benefícios:

-● Alta disponibilidade
-● Escalabilidade (aumento das características conforme a necessidade)
-● Suporte na definição do ambiente, migração/implementação e manutenção
-● Menor custo de implementação e manutenção



Consultoria e Formação On Job

Redes, Sistemas e Segurança

A Multitel oferece a seus clientes o serviço de Consultoria e Formações On job, que dá suporte a relação de proximidade e parceria existente com os nossos clientes na resolução de problemas, suporte, desenho e implementação de soluções/projectos, bem como na capacitação das equipas dos nossos clientes, nas seguintes áreas:

-● **Redes**
(WAN, LAN, WLAN, Telecomunicações e Equipamentos)
-● **Segurança de informação**
(Definição de políticas, Firewalls, etc.)
-● **Sistemas de informação**
(Servidores, Virtualização, NMS, Storage, Backup, etc.)



Voz IP

SIP Trunk, Linhas SIP e Equipamentos de Voz



A Multitel conta com as mais completas e modernas soluções de voz corporativa baseadas na tecnologia VoIP, que ajudam a otimizar e flexibilizar a comunicação empresarial. Estas soluções podem ser integradas à infraestrutura de voz existente ou substituí-la (modernizar) completamente.

As soluções para o serviço de voz são:

-●● Linhas telefónicas IP/SIP
-●● SIP Trunks

Este serviço inclui também o fornecimento, instalação e configuração de equipamentos de voz IP tais como: Centrais telefónicas, Telefones e GSM Gateways.

Benefícios:

-●● Redução de custos
-●● Flexibilidade
-●● Melhor qualidade e gestão das comunicações
-●● Chamadas gratuitas na mesma rede.t



Cyber Segurança

Controlo e Higienização de Tráfego, IPS/IDS, Protecção Avançada contra Malware



A internet tem se tornado cada vez mais a maior ameaça e porta de entrada de vírus, malwares e etc. na infraestrutura de TI/SI das empresas, causando um impacto negativo no negócio. É fundamental que as empresas adotem políticas e utilizem mecanismos que controlam e filtram de forma eficiente todo tráfego que entra e sai da empresa, garantindo maior segurança das informações e dos sistemas, bem como dos próprios utilizadores.

O serviço de cyber segurança da Multitel é baseada na solução checkpoint que é uma das melhores soluções de cyber segurança do mundo, tendo como diferencial a sua robustez, versatilidade e flexibilidade.

Dentre os recursos da solução de cyber segurança destacam-se os seguintes:

-● Controlo e Higienização de Tráfego
-● Protecção Avançada contra Malware
-● IPS/IDS (Sistema de Prevenção e Detecção de
-● Intrusão/Acessos não autorizados)



Softwares

ERP, CRM, Sistemas de Gestão e Softwares à medida

Tendo em vista a alta competitividade e dinamismo do mercado, as empresas precisam estar dotadas de sistemas de informação que permitam dar melhor resposta às necessidades do mercado (ERPs, CRMs e etc.). Multitel oferece soluções que se adaptam perfeitamente a crescente necessidade de automatização de determinados processos do negócio, proporcionando a vantagem competitiva almejada pelas empresas.

Além dos diferentes sistemas de gestão do negócio e operação já concebidos, a Multitel oferece também a solução de desenvolvimento de sistemas/softwarewares à medida que possibilita às empresas simplificarem e automatizarem os processos internos e externos, não cobertos pelos sistemas em utilização por formas a melhorar a eficiência e produtividade dos seus colaboradores e fornecedores.

Objectivos de softwares a medida:

- Redução de custos e erros de produção
- Sistemas adaptados à realidade da empresa
- Sistemas flexíveis e de fácil utilização



MULTITEL
Ligações de Confiança



Serviços Web

Websites, Web Marketing com Gestão de redes sociais, Optimização SEO



A Multitel apresenta um conjunto de soluções web que têm como objectivo de melhorar a visibilidade das empresas e seus negócios na internet, tendo em vista a tendencia mundial para plataformas de web marketing. As soluções da Multitel trazem resultados de forma imediata, a menor custo, com maior taxa de aceitação e visibilidade no mercado.

Soluções web oferecidas pela Multitel:

-● **Websites** (Sites Institucionais, Portais e Lojas Online)
-● **Web Marketing**
 -● Definição da Estratégia de Comunicação
 -● Gestão de redes sociais
 -● Publicações/Publicidades Patrocinadas
 -● Optimização SEO



Automação e Segurança Electrónica

Gestão de filas, CCTV, Bio-ponto, Torniquetes



A automatização dos processos de controlo de acesso e atendimento, bem como a utilização de equipamentos modernos de controlo e segurança electrónica são hoje uma necessidade indispensáveis para o bom funcionamento e gestão eficiente das organizações, tendo em vista eficiência, flexibilidade e comodidade que se ganha.

As particularidades e necessidades específicas de cada empresa, levou a Multitel a desenvolver um conjunto de soluções que atendem e se adaptam perfeitamente às necessidades de cada empresa e diferentes sectores do mercado, nos seguintes serviços:

-● **Gestão de filas**
-● **CCTV**
-● **Controlo de acesso** (Bio-ponto, Trancas Electrónicas e etc.)
-● **Outros**

Obrigado



MULTITEL

Ligações de Confiança

Telefone: (+244) 222 704 200

E-mail: ddi@multitel.co.ao

Rua Guilherme Pereira inglês, n.º 42 Edifício Ingombota, 1º andar

Caixa Postal: 5937

Luanda-Angola

www.multitel.co.ao